



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo(a) à Política de Privacidade do sistema de monitoramento DROME

Esta Política estabelece o modo pelo qual a Vitae realiza o tratamento dos seus dados pessoais e as finalidades para as quais eles são utilizados. Nós nos preocupamos com a privacidade e a segurança de nossos clientes, razão pela qual adotamos boas práticas para o tratamento de dados pessoais, de acordo com os parâmetros estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e demais regulamentações aplicáveis. Ao manifestar o seu consentimento a esta Política de Privacidade, você autoriza a Vitae a utilizar seus dados pessoais para os fins descritos a seguir.

1. Compromisso com a sua privacidade e aceite ao tratamento

A Vitae respeita a sua privacidade e está comprometida em tratar todos os dados pessoais coletados diretamente do nosso site, bem como aqueles que sejam armazenados em nossas bases de dados por outros meios, tais como cadastros preenchidos em meio físico ou contatos realizados pelos canais de atendimento ao cliente, de forma responsável e de acordo com as legislações aplicáveis sobre o tema.

A aceitação da nossa Política ocorrerá quando você acessar ou usar o nosso site ou aplicativo. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizamos suas informações e seus dados pessoais para viabilizar a prestação de serviço, oferecer promoções e vantagens e cumprir com obrigações legais. Se você não concorda em vincular-se aos termos desta Política, não utilize os nossos serviços.

2. Controlador dos dados pessoais

Todos os dados pessoais coletados serão tratados pela Vitae Soluções em Engenharia LTDA (“Vitae”), inscrita no CNPJ sob o nº 13.506.245/0001-37, na qualidade de controladora dos dados pessoais, nos termos do artigo 5º, inciso VI, da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

Nós respeitamos a sua privacidade, todas as informações compartilhadas com a gente serão tratadas de forma segura, de acordo com a lei brasileira e com as melhores práticas de mercado. Para tanto, considera-se:

Dados pessoais: informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer dado que possa identificar uma pessoa.

Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, tratamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Os dados pessoais que coletamos são:

- a) Dados de qualificação: nome, sobrenome, cargo, login de usuário e senha;
- b) Dados de contato: e-mail, telefone/celular (opcional) e endereço completo.
- c) Dados comportamentais: perfil de consumo e cookies.

Essas informações são fornecidas por você, ao realizar o cadastro para utilizar nossos serviços, ou ao entrar em contato pelos canais de atendimento ao cliente, ou são coletadas de forma automática, como dados atrelados à sua conexão, tais como: possibilidade de acesso à internet, IP de internet, IP local, local de conexão, código de solicitações, cookies, dentre outras informações.

Nós utilizamos os seus dados pessoais para entrar, responder ou manter contato com você e viabilizar e aperfeiçoar a prestação dos nossos serviços. Além disso, podemos realizar o tratamento de seus dados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos relacionados ao contrato, para resguardar seus direitos, para a proteção contato@vitaesolucoes.com.br da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros e quando necessário para atender aos seus interesses legítimos. A Vitae não coleta informações bancárias, todos os pagamentos são realizados via transferência bancária ou PIX pelo usuário.

4. Como protegemos seus dados

Qualquer informação fornecida por você é tratada seguindo padrões rígidos de segurança, protegendo os seus dados pessoais de situações acidentais ou ilícitas ou qualquer forma de tratamento inadequado, além do processamento discriminatório de informações. Dentre os princípios que orientam a forma pela qual seus dados serão tratados, nos comprometemos:

- a) A coletar a menor quantidade possível de dados pessoais, tratando seus dados de acordo com essa Política e respeitando as finalidades especificadas;
- b) A não transferir, vender, disponibilizar ou divulgar seus dados de forma diferente ao estipulado nesta Política;
- c) A criptografar e anonimizar os seus dados, quando necessário.
- d) A bloquear, eliminar ou anonimizar os dados que deixarem de ser necessários e não tivermos a obrigação legal armazená-los;

Ao coletarmos seus dados pessoais, eles são armazenados em servidores da Amazon localizados fisicamente em São Paulo/SP. Adotamos medidas de segurança adequadas para nos proteger contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não-autorizada dos dados, somente colaboradores autorizados terão acesso às suas informações. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, seja por falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do site, estarão sujeitos a sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.

No entanto, sabemos que existem riscos, assim aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação das políticas internas adotadas, estarão sujeitos a sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis. Caso haja alguma hipótese de vazamento de dados, nos comprometemos a informar ao titular dos dados, a ANPD - Agência Nacional de Proteção de Dados Pessoais e aos órgãos regulatórios competentes.

5. Por quanto tempo armazenamos seus dados

Nós iremos eliminar seus dados pessoais quando deixarem de ser úteis para os fins que motivaram o seu fornecimento, não forem mais necessários para o cumprimento de qualquer obrigação legal ou por determinação da Agência Nacional de Proteção de Dados. Podemos reter seus dados para cumprir nossos interesses legítimos, manter a segurança, prevenir fraude e abuso, resolver disputas judiciais ou fazer cumprir qualquer outro acordo.

No caso de solicitação de exclusão, especialmente em caso de e-mails de marketing, atenderemos prontamente o pedido, respeitando os casos em que determinados dados deverão ser mantidos conforme descrito no item anterior.

6. Objetivo do tratamento

Dado o consentimento, nós utilizamos os seus dados pessoais para entrar, responder ou manter contato com você, viabilizar e aperfeiçoar a prestação dos nossos serviços, para executar contratos e para fornecer assistência e suporte relacionados à nossa atividade comercial. Também utilizamos seus dados para fins publicitários, como para o envio de informações, novidades e promoções.

Além disso, podemos realizar o tratamento de seus dados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos relacionados ao contrato, para resguardar seus direitos, para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros e quando necessário para atender aos seus interesses legítimos. O tratamento dos dados sensíveis poderá ocorrer nessas mesmas hipóteses ou para garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular. Você poderá requerer, a qualquer momento e de forma gratuita, informações sobre o tratamento ou a eliminação de seus dados, assim como o cancelamento do seu cadastro. Essa requisição deverá ser realizada através do e-mail contato@vitaesolucoes.com.br.

7. Compartilhamento

Nós compartilhamos as suas informações com a Google e Amazon, quando estritamente necessário ao exercício da nossa atividade, bem como com as autoridades/órgãos governamentais, por decorrência de obrigações legais, regulatórias ou para atendimento de

ordem judicial específica. Nós utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que qualquer parceiro que receba seus dados possa garantir a proteção adequada às suas informações. Para oferecer serviços cada vez mais personalizados, benefícios e vantagens, suas informações poderão ser compartilhadas com algumas de nossas empresas parceiras, que, assim como nossos fornecedores, são escolhidas mediante prévia verificação de conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD. Caso você queira obter detalhes sobre o compartilhamento de seus dados, entre em contato conosco por meio do e-mail contato@vitaesolucoes.com.br.

8. Direitos dos titulares

Todos os dados coletados serão tratados e retidos enquanto forem necessários ao cumprimento do propósito pelo qual foram coletados, de acordo com o disposto nesta Política. O titular dos dados poderá solicitar, a qualquer momento:

- a) A confirmação da existência de tratamento;
- b) O acesso às informações coletadas;
- c) A retificação de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilícita;
- e) A portabilidade dos dados a um fornecedor ou prestador de serviço, mediante requisição expressa;
- f) A eliminação de dados tratados mediante seu consentimento;
- g) A informação das entidades públicas e privadas com as quais seus dados foram compartilhados;
- h) A informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- i) A revogação de seu consentimento, quando os dados pessoais são tratados sob essa hipótese.

Qualquer solicitação deve ser realizada por meio do e-mail contato@vitaesolucoes.com.br ou diretamente ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da empresa, por meio dos canais indicados no item 9 desta Política. Independentemente do canal utilizado, todas as solicitações dos titulares serão encaminhadas ao Encarregado, que coordenará o seu adequado tratamento e resposta. As solicitações serão analisadas e respondidas em até 15 (quinze) dias.

Quando a solicitação for de exclusão dos dados, nós comunicaremos quais dados foram excluídos. A exclusão total dos dados será realizada em até 72 (setenta e duas) horas, a contar do momento do recebimento da solicitação, ressalvadas as hipóteses legais de conservação obrigatória. Solicitações que envolvam informações de outros titulares não

serão atendidas, exceto se você houver procuração validamente expedida, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito por terceiro.

9 Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

A Vitae designou um encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“Encarregado” ou “DPO”), nos termos do artigo 41 da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O Encarregado é o responsável por atuar como canal principal de comunicação entre a Vitae, os titulares de dados pessoais vinculados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), bem como por orientar os usuários que têm acesso e utilizam das soluções oferecidas pela empresa, quanto às práticas a serem adotadas em relação à proteção de dados pessoais utilizados para Tratamento, além de receber, analisar, acompanhar e coordenar internamente as solicitações formuladas pelos titulares de dados pessoais, encaminhados ao e-mail contato@vitaesolucoes.com.br.

Os dados de contato do Encarregado são:

- Nome: Erick Soares Rabelo
- E-mail: erickrabelo@drome.com.br

O titular de dados poderá entrar em contato com o Encarregado a qualquer tempo, para exercer seus direitos previstos na LGPD, esclarecer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou obter informações adicionais sobre o tratamento de seus dados pessoais.

O Encarregado responderá às solicitações no prazo de até 05 (cinco) dias úteis, contados do recebimento da requisição, podendo esse prazo ser prorrogado, de forma justificada, nos casos em que a complexidade da demanda assim o exigir, observado, em qualquer hipótese, o prazo máximo legal previsto de 15 (quinze) dias.

As comunicações realizadas com o Encarregado poderão ser registradas para fins de controle, auditoria e comprovação de atendimento às obrigações regulatórias relacionadas à proteção de dados pessoais.

10. Uso de Cookies

É necessária a sua autorização para utilizarmos essa ferramenta. Você pode controlar o uso de Cookies por meio da configuração do Navegador, no entanto, esteja ciente que, contato@vitaesolucoes.com.br em caso de desativação, o uso de recursos e funções do nosso site poderá ser limitado. Para mais informações, acesse nossa Política de Cookies.

11. Atualização

Nós podemos alterar esta Política a qualquer momento, sem necessidade prévia de comunicação. No entanto, iremos te informar o mais breve possível sobre a atualização, pois precisamos da sua autorização para exercer os novos termos, quando eles forem relacionados a finalidade específica e duração de tratamento dos dados, a identificação do controlador e/ou as informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador e a

finalidade. É de suma importância que você releia esta Política no caso de qualquer modificação.

12. Legislação aplicável e foro competente

Esta Política de Privacidade deverá ser interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, especialmente, mas não limitado, à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). Fica eleito o Foro da Comarca de Salvador, Bahia, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, caso não sejam solucionadas administrativamente.

13. Canal de comunicação

Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail contato@vitaesolucoes.com.br.